

International Mobility Program

Get to know your rights while working in Canada

In Canada, the rights of all workers—including **temporary foreign workers**—are protected by law. If you are a temporary foreign worker, you have the same rights and workplace protections as Canadians and permanent residents.

Your rights

Your employer must

- ✓ give you information about your rights
- ✓ give you a signed copy of your employment agreement before you apply for your work permit
- ✓ pay you for your work as stated in your employment agreement (including overtime work if it's included in your agreement)
- ✓ provide you with a workplace free of abuse, such as reprisals
- ✓ follow the employment and recruitment standards of the province or territory where you work
- ✓ help you access health care services if you are hurt or become sick at work

► Your employment agreement

Before you apply for a work permit, your employer must give you a copy of your employment agreement. It must be in English or French—your chosen official language while in Canada. Both you and your employer must sign this agreement. The employment agreement must refer to the same occupation, wages and working conditions as in your job offer.

► Access to health care services

You do not need your employer's permission to seek health care.

✗ Your employer can't

- ✗ force you to do unsafe work or work that is not in your employment agreement
- ✗ force you to work if you are sick or hurt
- ✗ force you to work overtime if it's not in your employment agreement
- ✗ punish you for reporting mistreatment or unsafe work, or for cooperating with an inspection by the government
- ✗ take your passport or work permit away from you
- ✗ deport you from Canada or change your immigration status
- ✗ make you pay back recruitment fees they may have paid to hire you



► If you are hurt or are sick at work

Tell your supervisor as soon as possible and get medical attention. Your employer must allow you access to a health care provider (like a doctor, nurse or pharmacist) by, for example:

- giving you time off to seek medical attention
- making a phone available to call emergency services (such as an ambulance)
- giving you information on how to get health care
- helping you get to the health care provider

! Your employer does not have to pay for you to get to a hospital, clinic, doctor or other health care service.

! You can speak privately with a health care provider, without your employer.

► Health and safety at work

Your employer can't force you to do work that is dangerous. They can't refuse to pay you for your work. Your employer must look into any danger that is reported at work. You have **the right to refuse to do the work until you and your employer agree that:**

- ! the danger is removed
- ! you received the proper equipment and training
- ! the problem no longer exists

Your employer must:

- ! follow employment laws and health and safety laws
- ! train you to do your job safely, including how to safely operate any equipment or machinery
- ! give you equipment and training if your job requires you to use chemical products

Most provinces and territories offer workers' compensation benefits (payments to make up for lost wages) when workers are injured or sick because of their work.

- ! Your employer can't stop you from making a workers' compensation claim.
- ! Contact your local employment or labour standards office to learn more about workers' compensation benefits (see contacts below).

► Workplace free of abuse

Employers must provide a workplace that is free of abuse. Your employer or anyone acting on behalf of your employer can't abuse you, physically, sexually, psychologically or financially, or make reprisals.

Any behavior that scares, controls or isolates you could be abuse.

Some examples of abuse:

- ! physical harm
- ! threats or insults
- ! forcing you to work in a way that's unsafe or risky to your health
- ! unwanted sexual touching
- ! controlling where you can go or who you can see
- ! stealing from you
- ! taking any or all of the money you are owed
- ! taking and refusing to return your passport, work permit or other identification
- ! forcing you to commit fraud
- ! firing or threatening you for reporting your working conditions or reporting abuse, or for cooperating with an inspection by the government

To report an abusive situation, contact the Service Canada confidential tip line at 1-866-602-9448. **If you need help right away, call 9-1-1 or your local police.**

If you think you're being abused or at risk of being abused, you may be able to apply for an [open work permit for vulnerable workers](#) to help you leave an abusive work situation.

► If you lose your job

If you lose your job, you may qualify to receive [employment insurance benefits](#).

► Changing employers

You are allowed to change employers. However, your work permit may only allow you to work for your current employer, so you may need to apply for a [new work permit](#) before you can start working for a different employer. Your new employer may have to apply for a [Labour Market Impact Assessment](#) or submit a job offer through the Employer Portal.

You can use the Government of Canada [Job Bank](#) to search for jobs with Canadian employers who want to hire temporary foreign workers.

How to get help

If your employer is breaking the rules of the International Mobility Program, or is abusing you or someone you know, **you should report it**.

**Calling Service Canada's tip line:
1-866-602-9448**

- This service is confidential. Service Canada will not tell your employer you called.
- You can talk to a Service Canada agent in 1 of more than 200 languages.
- You can leave an anonymous message to report your concerns. All calls are taken seriously and may be investigated.

You can also report **abuse** to Service Canada using this [online form](#).

► Changing jobs due to abuse or risk of abuse

If you think you are being abused or at risk of being abused, you may be eligible to [apply for an open work permit for vulnerable workers](#). An open work permit lets you change jobs by giving you permission to work for almost any employer in Canada. More information is available on the page for [vulnerable foreign workers who are victims of abuse](#).

► Getting assistance from a support organization for migrant workers¹

• British Columbia

- [The Community Airport Newcomers Network](#) welcomes temporary foreign workers at Vancouver International Airport, offering information and orientation sessions: (604) 270-0077
- [MOSAIC](#) offers services to temporary foreign workers: 604-254-9626

• Alberta, Saskatchewan and Manitoba

- The Calgary Catholic Immigration Society offers services to temporary foreign workers through their [TFW Hub](#) (1-888-331-1110) and their [Community Support Services](#) program: 403-262-2006.

• Ontario, Nova Scotia, New Brunswick and Prince Edward Island

- [Kairos](#) offers a variety of services to migrant workers and can connect you with support organizations near you.

• Quebec

- [Immigrant Québec](#) has a website for temporary foreign workers. A list of support organizations is included under the tab "Who can help?"

¹ The list of support organizations for migrant workers will be updated in the coming months.

► Reporting a workplace health or safety problem

Have you been asked to perform dangerous work? Are conditions at work unsafe? Have you been injured or sick because of your work? If so, **contact your provincial or territorial workplace health and safety office:**

- [Alberta](#): 1-866-415-8690
- [British Columbia](#): 1-888-621-7233
- [Manitoba](#): 1-855-957-7233
- [New Brunswick](#): 1-800-222-9775
- [Newfoundland and Labrador](#): 1-800-563-5471
- [Northwest Territories](#): 1-800-661-0792
- [Nova Scotia](#): 1-800-952-2687
- [Nunavut](#): 1-877-404-4407
- [Ontario](#): 1-877-202-0008
- [Prince Edward Island](#): 1-800-237-5049
- [Quebec](#): 1-844-838-0808
- [Saskatchewan](#): 1-800-567-7233
- [Yukon](#): 1-800-661-0443

► Employees working in a federally regulated sector

Most industries in Canada are regulated by provincial or territorial governments, but [some](#) are regulated by the federal government. If your workplace is federally regulated, you can make a complaint [online](#) or by calling 1-800-641-4049.

[List of federally regulated industries and workplaces](#)

► Reporting other employment problems

If you think you are not being properly paid or being treated unfairly, or if your employer is not respecting your employment agreement, **contact your provincial or territorial employment standards office:**

- [Alberta](#): 1-877-427-3731
- [British Columbia](#): 1-833-236-3700
- [Manitoba](#): 1-800-821-4307
- [New Brunswick](#): 1-888-452-2687
- [Newfoundland and Labrador](#): 1-800-563-5471
- [Northwest Territories](#): 1-888-700-5707
- [Nova Scotia](#): 1-888-315-0110
- [Nunavut](#): 1-877-806-8402
- [Ontario](#): 1-800-531-5551
- [Prince Edward Island](#): 1-800-333-4362
- [Quebec](#): 1-800-265-1414
- [Saskatchewan](#): 1-800-667-1783
- [Yukon](#): 1-800-661-0408, ext. 5944

Protection and help for victims of human trafficking

If you think you are a victim of human trafficking, or you suspect or know of human trafficking activity, call

- the [Canadian Human Trafficking Hotline](#) at 1-833-900-1010 to be connected with support services or law enforcement in your community
- Service Canada's confidential tip line at 1-866-602-9448



Programme de mobilité internationale

Apprenez quels sont vos droits en tant que travailleur

Au Canada, le droit canadien protège tous les travailleurs – y compris les **travailleurs étrangers temporaires**. Si vous êtes un travailleur étranger temporaire, vous avez les mêmes droits et protections que les Canadiens et les résidents permanents.

Vos droits

Votre employeur doit :

- ✓ vous donner des renseignements sur vos droits;
- ✓ vous remettre une copie signée de votre contrat d'emploi avant que vous ne présentiez votre demande de permis de travail;
- ✓ vous payer pour votre travail comme indiqué dans votre contrat d'emploi, ce qui inclut les heures supplémentaires si elles sont prévues dans votre contrat;
- ✓ vous offrir un milieu de travail exempt de mauvais traitements, y compris de représailles;
- ✓ respecter les normes d'emploi et de recrutement de la province ou du territoire où vous travaillez;
- ✓ vous aider à accéder à des services de soins de santé si vous êtes blessé ou tombez malade en milieu de travail.

► Votre contrat d'emploi

Avant que vous ne présentiez une demande de permis de travail, votre employeur doit vous remettre une copie de votre contrat d'emploi. Il doit être rédigé en français ou en anglais, soit la langue officielle que vous avez choisie pendant votre séjour au Canada. Vous et votre employeur devez signer ce contrat. Il doit mentionner la même profession, les mêmes salaires et les mêmes conditions de travail que ceux décrits dans votre offre d'emploi.

► Accès aux services de soins de santé

Vous n'avez pas besoin de l'autorisation de votre employeur pour vous faire soigner.

Votre employeur ne peut pas :

- ✗ vous forcer à effectuer un travail dangereux ou un travail qui n'est pas prévu dans votre contrat d'emploi;
- ✗ vous forcer à travailler si vous êtes malade ou blessé;
- ✗ vous forcer à faire des heures supplémentaires non prévues dans votre contrat d'emploi;
- ✗ vous punir pour avoir signalé de mauvais traitements ou un travail dangereux, ou pour avoir coopéré à une inspection effectuée par le gouvernement;
- ✗ vous retirer votre passeport ou votre permis de travail;
- ✗ vous expulser du Canada ou modifier votre statut d'immigration;
- ✗ vous faire rembourser les frais de recrutement qu'il a pu payer pour vous embaucher.



► Si vous êtes blessé ou malade au travail

Veillez en informer votre superviseur dès que possible et consultez un médecin. Votre employeur doit vous permettre d'accéder à un fournisseur de soins de santé (comme un médecin, une infirmière ou un pharmacien), par exemple :

- en vous accordant un congé pour vous permettre de consulter un médecin;
- en vous donnant accès à un téléphone pour appeler les services d'urgence (ambulance);
- en vous donnant des renseignements sur ce qu'il faut faire pour obtenir des soins de santé;
- en vous aidant à vous rendre chez le fournisseur de soins de santé.

- ! Votre employeur n'est pas tenu de payer votre transport pour vous rendre à l'hôpital, à la clinique, chez le médecin ou dans un autre service de soins de santé.
- ! Vous avez le droit de parler en privé avec un fournisseur de soins de santé, sans votre employeur.

► Santé et sécurité au travail

Votre employeur ne peut pas vous forcer à faire un travail qui est dangereux. Il ne peut pas refuser de vous payer pour votre travail. Votre employeur doit enquêter sur tout danger signalé dans le milieu de travail. Vous avez **le droit de refuser d'effectuer le travail jusqu'à ce que vous et votre employeur conveniez que :**

- ! le danger est écarté;
- ! vous avez reçu l'équipement et la formation appropriés;
- ! le problème n'existe plus.

Votre employeur doit :

- ! suivre les lois sur l'emploi et sur la santé et la sécurité;
- ! vous former afin de vous permettre d'effectuer votre travail en toute sécurité, y compris d'utiliser de façon sécuritaire tout équipement ou toute machine;
- ! vous fournir un équipement et une formation appropriés si votre travail vous oblige à utiliser des produits chimiques.

La plupart des provinces et des territoires offrent des indemnités pour accidents de travail (paiements pour compenser la perte de salaire) lorsque les travailleurs sont blessés ou malades à cause de leur travail.

- ! Votre employeur ne peut pas vous empêcher de présenter une [demande d'indemnisation pour accident du travail](#).
- ! Pour obtenir plus de renseignements sur les indemnités pour accidents du travail, communiquez avec votre bureau local des normes du travail (renseignements ci-dessous).

► Un milieu de travail exempt de mauvais traitements

L'employeur doit offrir un milieu de travail exempt de mauvais traitements. Votre employeur ou toute personne agissant en son nom ne peut pas vous maltraiter physiquement, sexuellement, psychologiquement ou financièrement, ni exercer de représailles.

Tout comportement qui vous effraie, vous contrôle ou vous isole peut constituer un mauvais traitement.

Quelques exemples de mauvais traitements :

- ! préjudice physique;
- ! menaces, insultes;
- ! vous forcer à travailler d'une manière dangereuse ou risquée pour votre santé;
- ! attouchements sexuels non désirés;
- ! contrôler où vous pouvez aller ou qui vous pouvez voir;
- ! vous voler;
- ! prendre la totalité ou une partie de l'argent qui vous est dû;
- ! prendre et refuser de rendre votre passeport, votre permis de travail ou toute autre pièce d'identité;
- ! vous forcer à commettre une fraude;
- ! vous licencier ou vous menacer pour vous être plaint de vos conditions de travail ou de mauvais traitements, ou pour avoir participé à une inspection menée par le gouvernement.

Pour signaler de mauvais traitements, communiquez avec la ligne d'information confidentielle de Service Canada au 1-866-602-9448. **Si vous avez besoin d'aide immédiatement, composez le 911 ou appelez votre police locale.**

Si vous croyez que vous êtes victime de violence ou que vous risquez de l'être, vous pourriez demander un [permis de travail ouvert pour travailleurs vulnérables](#) afin de vous aider à quitter une situation de violence au travail.

► Si vous perdez votre emploi

Si vous perdez votre emploi, vous pourriez avoir droit à des [prestations d'assurance-emploi](#).

► Changer d'employeur

Vous êtes autorisé à changer d'employeur. Cependant, il se peut que votre permis de travail ne vous permette de travailler que pour votre employeur actuel. Vous devrez donc peut-être demander un [nouveau permis de travail](#) avant de pouvoir commencer à travailler pour un autre employeur. Votre nouvel employeur devra peut-être demander une [étude d'impact sur le marché du travail](#) ou soumettre une offre d'emploi dans le Portail des employeurs.

Vous pouvez utiliser le [Guichet-Emplois](#) du gouvernement du Canada pour rechercher des emplois auprès d'employeurs canadiens qui souhaitent embaucher des travailleurs étrangers temporaires.

Comment obtenir de l'aide

Si votre employeur enfreint les règles du Programme de mobilité internationale ou vous maltraite ou maltraite quelqu'un que vous connaissez, **vous devriez le signaler**.

Appeler la ligne d'information de Service Canada : 1-866-602-9448

- Ce service est confidentiel. Service Canada ne dira pas à votre employeur que vous avez appelé.
- Vous pouvez parler à un agent de Service Canada dans l'une des plus de deux cents langues disponibles.
- Vous pouvez laisser un message anonyme pour signaler vos préoccupations. Tous les appels sont pris au sérieux et peuvent faire l'objet d'une enquête.

Vous pouvez également signaler les **mauvais traitements** à Service Canada à l'aide de ce [formulaire en ligne](#).

► Changer d'emploi en raison de mauvais traitements ou de risque de mauvais traitements

Si vous pensez être victime de mauvais traitements, ou risquer de l'être, vous pourriez avoir le droit de [demander un permis de travail ouvert pour les travailleurs vulnérables](#). Un permis de travail ouvert vous permet de changer d'emploi en vous donnant l'autorisation de travailler pour presque n'importe quel employeur au Canada. De plus amples renseignements sont disponibles sur la page consacrée aux [travailleurs étrangers vulnérables victimes de violence](#).

► Obtenir l'aide d'un organisme de soutien aux travailleurs migrants¹

• Colombie-Britannique

- [Le Réseau communautaire des nouveaux arrivants à l'aéroport](#) accueille les travailleurs étrangers temporaires à l'aéroport international de Vancouver, en offrant des séances d'information et d'orientation : (604) 270-0077
- [MOSAIC](#) offre des services aux travailleurs étrangers temporaires : 604-254-9626.

• Alberta, Saskatchewan et Manitoba

- La Calgary Catholic Immigration Society offre des services aux travailleurs étrangers temporaires par l'entremise de son [TFW Hub](#) (1-888-331-1110) et de son programme [Community Support Services](#) (403-262-2006)

• Ontario, Nouvelle-Écosse, Nouveau-Brunswick et Île-du-Prince-Édouard

- [Kairos](#) offre une variété de services aux travailleurs migrants et peut vous mettre en contact avec des organismes de soutien près de chez vous.

• Québec

- [Immigrant Québec](#) possède un site Web pour les TET. Une liste des organisations de soutien est incluse sous l'onglet « Qui peut vous aider? »

¹ La liste des organismes de soutien aux travailleurs migrants sera mise à jour dans les mois à venir.

► Signaler un problème de santé ou de sécurité au travail

Vous a-t-on demandé d'effectuer un travail dangereux? Les conditions de travail sont-elles dangereuses? Avez-vous été blessé ou êtes-vous malade à cause de votre travail? Si c'est le cas, **communiquez avec le bureau de santé et de sécurité au travail de votre province ou territoire :**

- [Alberta](#) : 1-866-415-8690
- [Colombie-Britannique](#) : 1-888-621-7233
- [Manitoba](#) : 1-855-957-7233
- [Nouveau-Brunswick](#) : 1-800-222-9775
- [Terre-Neuve-et-Labrador](#): 1-800-563-5471
- [Territoires du Nord-Ouest](#) : 1-800-661-0792
- [Nouvelle-Écosse](#) : 1-800-952-2687
- [Nunavut](#) : 1-877-404-4407
- [Ontario](#) : 1-877-202-0008
- [Île-du-Prince-Édouard](#) : 1-800-237-5049
- [Quebec](#) : 1-844-838-0808
- [Saskatchewan](#) : 1-800-567-7233
- [Yukon](#) : 1-800-661-0443

► Employés travaillant dans le secteur privé relevant de la compétence fédérale

Au Canada, la plupart des industries relèvent de la compétence des gouvernements provinciaux ou territoriaux, mais [certaines](#) relèvent de la compétence du gouvernement fédéral. Si votre milieu de travail est sous réglementation fédérale, vous pouvez déposer une plainte [en ligne](#) ou en composant le 1 800-641-4049.

[Liste des industries et milieux de travail sous réglementation fédérale](#)

► Signaler d'autres problèmes liés à l'emploi

Si vous pensez que vous n'êtes pas correctement payé, que vous êtes traité injustement ou que votre employeur ne respecte pas votre contrat d'emploi, **communiquez avec le bureau responsable des normes d'emploi de votre province ou territoire :**

- [Alberta](#) : 1-877-427-3731
- [Colombie-Britannique](#) : 1-833-236-3700
- [Manitoba](#) : 1-800-821-4307
- [Nouveau-Brunswick](#) : 1-888-452-2687
- [Terre-Neuve-et-Labrador](#) : 1-800-563-5471
- [Territoires du Nord-Ouest](#) : 1-888-700-5707
- [Nouvelle-Écosse](#) : 1-888-315-0110
- [Nunavut](#) : 1-877-806-8402
- [Ontario](#) : 1-800-531-5551
- [Île-du-Prince-Édouard](#) : 1-800-333-4362
- [Quebec](#) : 1-800-265-1414
- [Saskatchewan](#) : 1-800-667-1783
- [Yukon](#) : 1-800-661-0408, poste 5944

Protection et aide pour les victimes de la traite de personnes

Si vous croyez être victime de la traite de personnes, ou si vous croyez que quelqu'un en est victime, communiquez avec :

- la [Ligne d'urgence canadienne contre la traite des personnes](#) au 1-833-900-1010 pour être mis en relation avec des services de soutien ou d'application de la loi dans votre communauté;
- la ligne d'information confidentielle de Service Canada au 1-866-602-9448.

